

Vergadering:	Algemeen Bestuur
Datum vergadering:	donderdag 4 september 2025
Nummer op agenda:	11
Doel van agendering:	Informerend
Bijlagen:	-
Auteur:	E. Reudink (programmamanager)
Portefeuillehouder:	mevr. Dekker
Onderwerp:	Voortgang implementatie VTH-systeem

Verzoek aan het bestuur

1. Kennis nemen van de voortgang van de implementatie van het VTH-systeem RxMission bij de ODG.

Samenvatting

Na het afronden van de aanbesteding van een nieuw VTH-systeem in juni 2025 is de ODG gestart met de implementatie van het systeem RxMission. De ODG streeft naar het opleveren van een basisversie van het systeem op 1 januari 2026, waarna deze in 2026 verder wordt geoptimaliseerd. Dit tijdspad is in lijn met besluitvorming door het Algemeen Bestuur (d.d.) over planning en inzet van middelen in 2025 en 2026. Ook kan hierdoor - conform de vaststellingsovereenkomst met de huidige leverancier Omnimap - op 1 januari 2026 afscheid worden genomen van het systeem Omnimap.

Inmiddels is een projectorganisatie ingericht, met een programmamanager en projectleiders, een stuurgroep, medewerkers in de rol van projectleden en 'key-users' (testers, opleiders en vraagbaken) en een overlegstructuur met deelnemers. De eerste technische oplevering van RxMission vindt in september plaats, waarna wordt getest en bijgewerkt. Dan starten ook opleidingen aan medewerkers. Tegelijk met het implementeren van het VTH-systeem worden ook de werkprocessen van de ODG herijkt, omdat gekozen is voor een bestaand systeem en een best-practice-inrichting. Onderdeel van het project is afstemming met de deelnemers over de werkprocessen.

Toelichting

Aanleiding

Op 27 juni 2025 is de aanbesteding van het VTH-systeem van de ODG afgerond, met de definitieve gunning aan de leverancier Visma Roxit. In aanloop naar deze datum is de ODG

gestart met voorbereiden van de implementatie en na de definitieve gunning is deze van start gegaan.

Doelstelling

In dit agendapunt wordt het bestuur bijgepraat over de stand van zaken van de implementatie van het systeem RxMission en de verwachting voor de komende periode.

Context

Het Algemeen Bestuur heeft gevraagd om in iedere vergadering een update te ontvangen over de implementatie van het VTH-systeem.

Overwegingen

Doelstellingen van de projectgroep

Het doel van de projectgroep is de oplevering van een basisversie van het VTH-systeem RxMission, zodat de uitvoering van de VTH-processen doorgang kan vinden en medewerkers hun werk kunnen doen. De deadline voor deze basisversie is 1 januari 2026, zodat de ODG op die datum geen gebruik meer hoeft te maken van het huidige VTH-systeem Omnimap. In de vaststellingsovereenkomst met Omnimap is opgenomen dat deze afloopt op 31 december 2025.

Het binnenkomen van aanvragen/opdrachten en het uitwisselen van documenten met de deelnemers zal - zoals door de komst van de Omgevingswet gebruikelijk is geworden - vanaf 1 januari 2026 verlopen via DSO/SWF. In 2026 zal het VTH-systeem verder worden geoptimaliseerd.

Projectorganisatie

Om de implementatie tot een succes te maken, heeft de ODG de volgende projectorganisatie ingericht:

- De projectgroep, bestaande uit een programmamanager en enkele projectleiders die deelprojecten aansturen - allen ervaren medewerkers die de ODG inhuurt. De leden van de deelprojectgroepen zijn zoveel mogelijk medewerkers van de ODG, die hun kennis en ervaring inbrengen. Daar waar nodig wordt ingehuurd.
- Een stuurgroep, bestaande uit teammanagers en directie, ten behoeve van de sturing en besluitvorming.
- Een groep van key-users van medewerkers uit de teams uit het primaire proces. De key-users worden als eerste opgeleid en geven feedback op tussenopleveringen van het systeem. Zij fungeren ook als trainers en vraagbaak voor andere medewerkers.

- Een afstemmingsgroep van programmamanager en ambtelijke contactpersonen van de deelnemers (een afvaardiging vanuit het VTH-platform), waarmee op regelmatige basis wordt gesproken over de raakvlakken tussen de organisaties.

Technische oplevering van RxMission

In september 2025 wordt een eerste versie van RxMission opgeleverd, waarna (op basis van feedback van projectmedewerkers en key-users) nieuwe tussenversies worden opgeleverd. Het doel is om 1 december 2025 een volledig werkende basisversie van RxMission op te leveren. Tot nu toe verloopt het project conform planning, wij verwachten daarom dat de deze deadline gehaald zal worden.

Op dit moment wordt onderzocht in hoeverre het haalbaar is om alle data uit Omnimap en het vorige VTH-systeem PowerBrowser vóór 1 januari 2026 in RxMission te laden. Als dat niet haalbaar blijkt, vindt deze toevoeging begin 2026 plaats. Dan wordt ook een proces ingericht om lopende dossiers in december over te zetten van Omnimap naar RxMission, zodat deze zonder vertraging uitgevoerd kunnen blijven worden. In september zal de stuurgroep hierin een keuze maken en zowel medewerkers als deelnemers hierin meenemen.

Opleidingen en de inzet van medewerkers

Het opleiden van medewerkers start in september 2025 met het trainen van de key-users. Daarna worden de overige medewerkers opgeleid, zodat alle ODG-ers vanaf 1 januari 2026 met het nieuwe systeem kunnen werken.

De (noodzakelijke) inzet van medewerkers in de projectgroep en als key-users, heeft gevolgen voor hun normale werkzaamheden. Dat geldt ook voor andere medewerkers, als zij getraind worden in het gebruik van RxMission. Zoals eerder met het bestuur is gedeeld, zullen de werkzaamheden binnen de teams worden geprioriteerd. Waar nodig wordt hierover afstemming met de (betrokken) deelnemers gezocht.

Herijken van werkprocessen

Ten tijde van de aanbesteding in voorjaar 2025 is als voorwaarde gesteld dat de ODG een bestaand en werkend systeem zou implementeren, en daarbij gebruik zou gaan maken van een best-practice inrichting. Dit heeft uiteraard ook gevolgen voor de werkprocessen binnen de ODG, die op punten anders kan zijn dan deze best-practice.

Tegelijk met de technische implementatie van het systeem en de training van medewerkers in het gebruik daarvan, is de ODG een deelproject gestart om de werkprocessen van de organisatie te herijken. De eerste analyse van de bestaande

werkprocessen is dat er zowel intern als met deelnemers op onderdelen diversiteit is in hoe processen worden uitgevoerd. Het doel van het deelproject is om te zorgen dat de werkprocessen en -instructies binnen de ODG eenduidig worden en dat met deelnemers een gesprek wordt gevoerd over de uitvoering van (keten)processen. Met het bestuur zal gesproken worden over de mate waarin de ODG uniformiteit moet betrachten in de samenwerking met deelnemers, of dat daar maatwerk in gewenst is.

Advies

Het bestuur wordt gevraagd om kennis te nemen van de stand van zaken van de implementatie.

Financiële consequenties

In de najaarsnota zal de ODG rapporteren over de financiële stand van zaken. Deze wordt op 30 oktober 2025 geagendeerd in het Algemeen Bestuur.

Kanttekeningen en risico's

Zie onder 'overwegingen'.

Vervolg

In de volgende vergadering van het Algemeen Bestuur volgt een nieuwe update over de voortgang.

Relevante besluitvorming

1	AB	Definitieve gunning VTH-systeem	27 juni 2025
---	----	---------------------------------	--------------

Bijlagen

-	
---	--